

Raport z ewaluacji projektu “ Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne ”



Sfinansowano ze środków Narodowego Instytutu Wolności - Centrum Rozwoju
Społeczeństwa Obywatelskiego w ramach Rządowego Programu Funduszu Inicjatyw
Obywatelskich NOWEFIO na lata 2021-2030

Wołów, lipiec 2026 r.



Streszczenie najważniejszych wyników badania

Niniejszy raport przedstawia wnioski płynące z przeprowadzonego badania ewaluacyjnego, obejmującego przeprowadzenie ewaluacji ciągłej projektu “Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne”, realizowanego w okresie od 1 stycznia 2026 roku do 31 lipca 2026 roku przez Fundację KULTURA z siedzibą w Wołowie, w partnerstwie ze:

1. Stowarzyszeniem Lokalna Grupa Działania „Kraina Łęgów Odrzańskich” z siedzibą w Ścinawie,
2. Stowarzyszeniem Integracji Społecznej PROPAGO z siedzibą w Brzegu Dolnym,
3. Miejską i Gminną Biblioteką Publiczną TAMA w Brzegu Dolnym,
4. Centrum Kultury i Biblioteką w Ścinawie.

W badaniu zastosowano triangulację metod, tj. zastosowano metody ilościowe oraz jakościowe. Badanie prowadzone było wokół obszarów wskazanych we wniosku projektowym.

Ocenie podlegała realizacja projektu przy zastosowaniu kryteriów ewaluacji – trafność, skuteczność, efektywność i użyteczność, które wypadły pozytywnie.

Opis elementów, które wpłynęły na tą ocenę oraz szczegółowe wnioski i rekomendacje zawiera niniejszy raport.

Spis treści

I. Opis przedmiotu badania uwzględniający cele i zakres ewaluacji	4
1.1. Opis projektu “Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne”	4
1.2. Charakterystyka organizacji pozarządowej realizującej projekt	5
II. Opis metodologii wraz z opisem sposobu realizacji badania	6
2.1. Źródło	6
2.2. Obszary badawcze/pytania badawcze	6
2.3. Kryteria ewaluacji	7
2.4. Techniki i narzędzia badawcze	7
2.4.1. Narzędzia ilościowe	7
2.4.2. Narzędzia jakościowe	8
III. Opis wyników badania wraz z ich interpretacją	8
3.1. Ocena realizacji projektu “Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne”	8
IV. Odpowiedzi na wszystkie wskazane pytania badawcze	9
4.1. Obszar badawczy: Świadczenie usług społecznych i współpraca w zakresie tym z organizacjami pozarządowymi oraz ośrodkami pomocy społecznej.	9
4.2. Analiza korzystania z usług społecznych oraz potrzeb mieszkańców	11
V. Podsumowanie zawierające wnioski i rekomendacje	12
VI. Ewaluacja innych, wybranych wskaźników ilościowych projektu	13
VII. Całościowe podsumowanie projektu	13

I. Opis przedmiotu badania uwzględniający cele i zakres ewaluacji

Przedmiotem niniejszej ewaluacji jest projekt “Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne”, którego realizatorem jest Fundacja KULTURA z siedzibą w Wołowie, w partnerstwie ze:

1. Stowarzyszeniem Lokalna Grupa Działania „Kraina Łęgów Odrzańskich” z siedzibą w Ścinawie,
2. Stowarzyszeniem Integracji Społecznej PROPAGO z siedzibą w Brzegu Dolnym,
3. Miejską i Gminną Biblioteką Publiczną TAMA w Brzegu Dolnym,
4. Centrum Kultury i Biblioteką w Ścinawie.

Cel projektu: zwiększenie zaangażowania obywateli - 148 osób (100 obywateli korzystających z usług społecznych i 48 pracowników ośrodków pomocy społecznej) oraz organizacji pozarządowych (co najmniej 10), z terenu 12 nadodrzańskich gmin tj. obszaru Krainy Łęgów Odrzańskich, w życie publiczne. Powyższe ma mieć zasadniczy wpływ na poprawę samoorganizacji społecznej oraz wzrost znaczenia sektora obywatelskiego.

Zakres czasowy: 1 stycznia 2026 r. - 31 lipca 2026 r. - trzeci rok realizacji zadania. Całkowity planowany czas trwania projektu: 1 kwietnia 2024 r. - 31 lipca 2026 r.

Zakres przestrzenny: obszar umownie nazywany Krainą Łęgów Odrzańskich, tj. 12 nadodrzańskich wiejskich i miejsko-wiejskich gmin, tj. Wołów, Brzeg Dolny, Wińsko, Środa Śląska, Malczyce, Miękinia, Pęcław, Rudna, Jemielno, Głogów, Ścinawa, Prochowice; teren województwa dolnośląskiego.

Zakres przedmiotowy: świadczenie usług społecznych i współpraca w zakresie tym z organizacjami pozarządowymi oraz ośrodkami pomocy społecznej.

1.1. Opis projektu “Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne”

“Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne” to projekt, którego inicjatorem, w oparciu o wyniki z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjałów, była Fundacja KULTURA z siedzibą w Wołowie. Celem projektu – poprzez realizację usług społecznych na terenie 12 nadodrzańskich gmin tj. Krainy Łęgów Odrzańskich – było zwiększenie zaangażowania obywateli w życie społeczne. Powyższe dokonać się miało poprzez przeprowadzenie działań edukacyjnych (szkolenie i wizyta studyjna) dla pracowników lokalnych ośrodków pomocy

społecznej, a co za tym idzie podniesienie ich kompetencji w zakresie tworzenia, prowadzenia i finansowania Centrów Usług Społecznych, nawiązanie współpracy pomiędzy lokalnymi organizacjami pozarządowymi, a ośrodkami pomocy społecznej w zakresie dostarczania usług społecznych oraz ich świadczenie. W trzecim roku realizacji zadania, projekt zakładał świadczenie usług społecznych i współpracę z ośrodkami pomocy społecznej oraz organizacjami pozarządowymi w powyższym zakresie. Projekt realizowany był przy współpracy z partnerami: Stowarzyszeniem Lokalna Grupa Działania „Kraina Łęgów Odrzańskich” z siedzibą w Ścinawie, Stowarzyszeniem Integracji Społecznej PROPAGO z siedzibą w Brzegu Dolnym, Miejską i Gminną Biblioteką Publiczną TAMA w Brzegu Dolnym oraz Centrum Kultury i Biblioteką w Ścinawie, z którymi w 2024 roku podpisane zostały umowy o współpracy oraz listy intencyjne. Do realizacji zadań projektowych zaangażowanych było łącznie czterech wolontariuszy. Projekt realizowany był ze środków Rządowego Programu Funduszu Inicjatyw Obywatelskich NOWEFIO na lata 2021-2030 w ramach Narodowego Instytutu Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego. Całkowita wartość projektu: 265 650,00 zł, w tym 50.725,00 zł zaplanowanych na trzeci rok realizacji zadania.

Zaplanowane projektowe działania, które podlegały bieżącej ewaluacji:

I. Świadczenie usług społecznych i współpraca w zakresie tym z organizacjami pozarządowymi oraz ośrodkami pomocy społecznej.

Usługi społeczne świadczone były na terenie gminy Wołów oraz Rudna, jednak ich odbiorcami byli mieszkańcy całego powiatu wołowskiego, tj. gminy Wołów, Brzeg Dolny oraz Wińsko. W trzecim, ostatnim roku realizacji projektu przybrały one głównie postać: włączenia społecznego, kultury, reintegracji społecznej oraz pobudzania aktywności obywatelskiej. Z usług społecznych skorzystało łącznie 218 obywateli. Usługi społeczne świadczone były przez pięć organizacji pozarządowych: Stowarzyszenie Cztery Strony Kultury, Fundację Nariel, Fundację Szlif Kulturowy, Fundację Kierunek Kultura oraz Stowarzyszenie Połączeni z naturą z siedzibą, które wpisane są do katalogu organizacji społecznych, świadczących usługi społeczne na terenie Krainy Łęgów Odrzańskich oraz firmy zewnętrzne: Biuro Techniczno-Handlowe "KAM-TECH" z Chobieni oraz Brama Kultury z Wołowa.

1.2. Charakterystyka organizacji pozarządowej realizującej projekt

Inicjatorem projektu pn. “Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne” była Fundacja KULTURA z siedzibą w Wołowie. Organizacja społeczna, która do życia powołana została we wrześniu

2023 roku. Celem Fundacji jest wsparcie społeczności lokalnej i jej szeroko rozumiany rozwój. Powyższe realizuje ona poprzez prowadzenie działalności edukacyjnej, kulturalnej oraz

w zakresie usług społecznych. Oferta Fundacji za każdym razem budowana jest w bliskiej i bezpośredniej współpracy z lokalną społecznością oraz w oparciu o jej rzeczywiste potrzeby. Mimo, krótkiego stażu, organizacja pochwalić się może posiadaniem potencjału, adekwatnego do działań, które realizuje w dążeniu do realizacji celów Fundacji. Na zasoby Fundacji składają się: ludzie, kompetencje, doświadczenie.

W roku 2026 Fundacja KULTURA, oprócz ewaluowanego projektu, realizowała zadanie pn. "Usługi społeczne w Europie". Powyższe odbywa się w ramach programu Erasmus+ i finansowane jest ze środków Unii Europejskiej. Okres realizacji zadania: 1 września 2025 - 31 stycznia 2027. Fundacja KULTURA zakłada realizację działań długofalowych, których odbiorcami będą głównie osoby dorosłe, zamieszkujące obszar województwa dolnośląskiego, w tym Krainy Łęgów Odrzańskich.

II. Opis metodologii wraz z opisem sposobu realizacji badania

2.1. Źródło

Obowiązek realizacji ewaluacji projektu "Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne" wynika z Regulaminu Konkursu "Rządowy Program Inicjatyw Obywatelskich NOWEFIO na lata 2021-2030" oraz Podręcznika "Rządowy Program Fundusz Inicjatyw Obywatelskich na lata 2021-2030". Proces ewaluacji prowadzony był zgodnie z koncepcją ewaluacji, która opracowana została na potrzeby niniejszego projektu w maju 2024 roku i zaktualizowana w marcu 2025 roku.

2.2. Obszary badawcze/pytania badawcze

Projekt podlegał ewaluacji bieżącej on-going, której celem było oszacowanie stopnia osiągnięcia zakładanych celów i przydatności dla odbiorców, pod kątem dostarczanych usług, jak także ocena efektywności nakładów oraz określenie trafności projektowych działań. Pytania badawcze uszczegóławiają cele i komunikują, jaką wiedzę powinniśmy posiadać po zakończeniu ewaluacji.

Obszar badania	Pytania badawcze
Świadczenie usług społecznych i współpraca w zakresie tym z organizacjami pozarządowymi oraz ośrodkami pomocy społecznej	• W jakim stopniu cel został osiągnięty? • Jaki jest stopień poniesionych nakładów do zamierzonych efektów ? • Na ile rzeczywiste efekty są zgodne z potrzebami?

Tabela. Obszar i pytania badawcze; źródło: Koncepcja ewaluacji dla projektu “Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne”, maj 2024 / aktualizacja: marzec 2025;

2.3. Kryteria ewaluacji

Kryteria ewaluacyjne stosowane w badaniu to:

- **trafność** – ocena stopnia trafności doboru celów do potrzeb odbiorców;
- **skuteczność** – ocena stopnia osiągnięcia celów w stosunku do planów;
- **efektywność** - ocena stopnia poniesionych nakładów do uzyskanych efektów; w jakim stopniu poniesione nakłady są ekonomiczne, tzn. przyniosły pozytywne efekty w stosunku do zaangażowanych środków;
- **użyteczność** - ocen stopnia przydatności osiągniętych efektów do potrzeb.

2.4. Techniki i narzędzia badawcze

Podczas prowadzenia badań zastosowano metodę triangulacji, tj. zbierania danych za pomocą dwóch metod. W badaniu posłużono się metodami ilościowymi, tj. ankiety oraz jakościowymi w postaci opinii, obserwacji i analizy dokumentów zastanych.

Narzędzia ilościowe miały na celu głównie zbadanie poziomu zwiększenia się zaangażowania organizacji pozarządowych w życie publiczne oraz poziom wzrostu ich znaczenia. Natomiast narzędzia jakościowe pozwoliły przyjrzeć się działaniom od strony zarządu Fundacji oraz odbiorców działań.

2.4.1. Narzędzia ilościowe

Ankiety przeprowadzone były wśród:

a) Członków organizacji pozarządowych świadczących usługi społeczne. Ankieta zawiera m.in. pytania dotyczące poziomu zwiększenia się zaangażowania organizacji pozarządowych w życie publiczne i wzrostu ich znaczenia;

b) Odbiorców usług społecznych. Ankieta zawiera m.in. pytania dotyczące poziomu zwiększenia się zaangażowania organizacji pozarządowych w życie publiczne i wzrostu ich znaczenia.

2.4.2. Narzędzia jakościowe

W ramach ewaluacji projektu przeprowadzono rozmowy z uczestnikami działań, pytając o ich ogólne opinie. Ewaluacja dokonywała się również poprzez obserwację projektowych działań, działalność partnerów oraz współpracowników - od strony zarządu, jak także analizę dokumentów zastanych. Powyższe pozwoliło na przyjrzenie się poszczególnym działaniom oraz dokonanie oceny w sposób kompleksowy.

III. Opis wyników badania wraz z ich interpretacją

W dalszej części raportu znaleźć można szczegółowe odpowiedzi na pytania badawcze oraz wnioski i rekomendacje. W tej części skupimy się na opisie wyników badania, biorąc pod uwagę ogólną ocenę realizacji projektu "Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne", dokonaną zgodnie z kryteriami:

- **trafność** – ocena stopnia trafności doboru celów do potrzeb odbiorców;
- **skuteczność** – ocena stopnia osiągnięcia celów w stosunku do planów;
- **efektywność** - ocena stopnia poniesionych nakładów do uzyskanych efektów; w jakim stopniu poniesione nakłady są ekonomiczne, tzn. przyniosły pozytywne efekty w stosunku do zaangażowanych środków;
- **użyteczność** - ocen stopnia przydatności osiągniętych efektów do potrzeb.

3.1. Ocena realizacji projektu "Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne"

W ogólnym rozrachunku ocena realizacji projektu jest jednoznacznie pozytywna. Patrząc na stopień zrealizowania projektu, stopień osiągnięcia wskaźników, zainteresowanie udziałem w działaniach oraz wyniki badań ankietowych jednoznacznie należy stwierdzić, że ocena przy zastosowaniu kryterium trafności jest pozytywna. Kryterium skuteczności, jak wykazały prowadzone badania, cele i rezultaty projektu, zostały osiągnięte w bardzo dużym stopniu. Stosunek poniesionych nakładów, tj. zasoby ludzkie - wolontariusze, współpracownicy

i partnerzy, zasoby finansowe oraz czas poświęcony na realizację projektu - do uzyskanych efektów jest wymierny. Badania w zakresie użyteczności, potwierdzają dużą przydatność dla każdej grupy odbiorców. Powyższe oznacza, że rzeczywiste, osiągnięte efekty projektu są zgodne z potrzebami odbiorców.

IV. Odpowiedzi na wszystkie wskazane pytania badawcze

W tej części raportu, w odniesieniu do poszczególnych obszarów badawczych, ich celów i wskaźników, udzielone zostały odpowiedzi na postawione do nich pytania badawcze. Przedstawione wyniki odnoszą się wyłącznie do trzeciego roku realizacji projektu (1 stycznia–31 lipca 2026 r.), stanowiącego okres objęty bieżącą ewaluacją. Dane dotyczące całego okresu realizacji projektu przedstawiono w rozdziale VII.

4.1. Obszar badawczy: Świadczenie usług społecznych i współpraca w zakresie tym z organizacjami pozarządowymi oraz ośrodkami pomocy społecznej

Cel: zwiększenie zaangażowania obywateli i ich udział w działaniach będących odpowiedzią na realny potrzeby, jak także zwiększenie współpracy sektorowej w powyższym zakresie

Pytania badawcze:

- 1) W jakim stopniu cel został osiągnięty?
- 2) Jaki jest stopień poniesionych nakładów do zamierzonych efektów ?
- 3) Na ile rzeczywiste efekty są zgodne z potrzebami ?

Wskaźniki, które zgodnie z wnioskiem projektowym (dotyczące całego okresu realizacji zadania) przypisane zostały temu celowi:

I. ilościowe:

- a) 100 osób - obywateli korzystających z usług społecznych
- b) 10 organizacji pozarządowych świadczących usługi społeczne;
- c) 2 umowy o współpracy na wykonanie usług społecznych.

II. jakościowe:

- a) zwiększenie zaangażowania organizacji pozarządowych w życie publiczne;
- b) wzrost znaczenia sektora obywatelskiego w życiu publicznym.

Obszar badawczy **Świadczenie usług społecznych i współpraca w zakresie tym z organizacjami pozarządowymi oraz ośrodkami pomocy społecznej** ewaluowany był przy wykorzystaniu metod ilościowych i jakościowych. Ankiety, do wypełnienia których zaproszeni zostali obywatele, korzystający z usług społecznych, posłużyły m.in. do zbadania wskaźników jakościowych.

Udział w badaniu wzięło 117 osób, co stanowi 53,67% wszystkich odbiorców bezpośrednich projektu (218 osób) – w roku sprawozdawczym. Spośród respondentów 109 osób (93,16%) oceniło wzrost zaangażowania organizacji pozarządowych w życie publiczne na poziomie powyżej 4 w pięciostopniowej skali. Natomiast 83 osoby (70,94%) odpowiedziały twierdząco na pytanie dotyczące wzrostu znaczenia sektora obywatelskiego w życiu publicznym. Osiągnięte wyniki wskazują na wysoki poziom realizacji wskaźników jakościowych projektu oraz pozytywny odbiór działań przez uczestników.

Ponadto do wypełnienia ankiet zaproszeni zostali przedstawiciele organizacji pozarządowych (podsumowujące spotkanie sieciujące). Powyższe posłużyły m.in. do zbadania wskaźników jakościowych. W badaniu udział wzięło 11 osób, reprezentantów 7 organizacji pozarządowych. Z ośmiu ankiet, wynika że 75% ankietowanych uważa, że w efekcie realizacji zadania, wskaźniki jakościowe zostały osiągnięte.

Wskaźniki ilościowe - w roku sprawozdawczym - zmierzone zostały na podstawie analizy dokumentów zastanych, tj. notatki służbowe i karty wykonania usługi - dotyczy liczby odbiorców bezpośrednich zadania – łącznie 218 osób. Ponadto potwierdzeniem wykonania wskaźnika, o którym mowa powyżej, w punkcie:

- 1b) jest katalog organizacji pozarządowych, świadczących usługi społeczne w Krainie Łęgów Odrzańskich; łączna liczba organizacji wpisanych do katalogu -14; w roku sprawozdawczym usługi społeczne świadczyło 5 aktywnych organizacji pozarządowych; w całym okresie realizacji projektu (2024–2026) wskaźnik liczby organizacji świadczących usługi społeczne osiągnął wartość 10;
- 1c) jest liczba podpisanych umów o współpracy w ilości – 0; w roku sprawozdawczym nie podpisano nowych umów o współpracy, ponieważ zostały one zawarte we wcześniejszych etapach realizacji projektu; łącznie w całym okresie realizacji podpisano 4 umowy o współpracy.

Z poczynionych obserwacji działań projektowych, dokonanych przez Zarząd Fundacji, wyraźnie wynika, że stopień poniesionych nakładów do zamierzonych efektów jest wymierny.

Stopień osiągnięcia celu głównego oraz przypisanych do niego wskaźników określony został jako wysoki.

4.2 Analiza korzystania z usług społecznych oraz potrzeb mieszkańców

W ramach badania respondentów zapytano zarówno o usługi społeczne, z których korzystali dotychczas, jak również o te, z których chcieliby skorzystać w przyszłości. Pozwoliło to nie tylko na określenie poziomu wykorzystania dostępnej oferty, ale również identyfikację kierunków dalszego rozwoju usług społecznych na terenie Krainy Łęgów Odrzańskich.

Spośród 117 ankietowanych największa liczba osób korzystała dotychczas z usług skierowanych do osób z niepełnosprawnościami (39 wskazań), usług kulturalnych (37 wskazań) oraz usług związanych z reintegracją społeczną i zawodową (34 wskazania). Stosunkowo dużym zainteresowaniem cieszyły się również działania z zakresu kultury fizycznej i turystyki (22 wskazania) oraz promocji i ochrony zdrowia (21 wskazań). Mniejsza liczba respondentów korzystała ze wsparcia rodziny (15 osób), usług pobudzających aktywność obywatelską (19 osób) oraz działań związanych z ochroną środowiska (19 osób).

Analiza potrzeb dotyczących przyszłego korzystania z usług społecznych wskazuje na wyraźny wzrost zainteresowania niemal wszystkimi obszarami wsparcia. Największą liczbę wskazań uzyskały usługi z zakresu kultury fizycznej i turystyki (63 osoby), kultury (58 osób), wsparcia osób z niepełnosprawnościami (51 osób) oraz promocji i ochrony zdrowia (42 osoby). Respondenci deklarowali również zainteresowanie edukacją publiczną (28 osób), wsparciem rodziny (25 osób), pomocą społeczną (23 osoby), pobudzaniem aktywności obywatelskiej (21 osób) oraz ochroną środowiska (24 osoby). Pojawiły się także potrzeby dotyczące polityki prorodzinnej (11 osób), przeciwdziałania bezrobociu (5 osób) oraz systemu pieczy zastępczej (4 osoby).

Porównanie obu zestawów danych pokazuje, że w większości obszarów potrzeby mieszkańców są większe niż obecny poziom korzystania z usług. Największy wzrost zainteresowania dotyczy kultury fizycznej i turystyki (z 22 do 63 wskazań), kultury (z 37 do 58 wskazań), promocji i ochrony zdrowia (z 21 do 42 wskazań) oraz usług dla osób z niepełnosprawnościami (z 39 do 51 wskazań).

Wyniki badania potwierdzają zasadność dalszego rozwijania usług społecznych realizowanych przez organizacje pozarządowe we współpracy z samorządami i ośrodkami pomocy społecznej.

Szczególnego wzmocnienia wymagają działania służące integracji społecznej, aktywizacji mieszkańców, rozwojowi oferty kulturalnej i rekreacyjnej oraz usług zdrowotnych i wspierających osoby z niepełnosprawnościami.

V. Podsumowanie zawierające wnioski i rekomendacje

W poprzedniej części szczegółowo przyjrzelśmy się obszarom badawczym, pytaniom badawczym oraz odpowiedzią jakie pojawiły się w trakcie procesu badawczego. W tej części raportu skupimy się na wnioskach płynących z badań oraz wypracujemy odpowiednie dla nich rekomendacje. Wnioski oraz rekomendacje podzielone zostały na ewaluowane obszary badawcze.

1. Świadczenie usług społecznych i współpraca w zakresie tym z organizacjami pozarządowymi oraz ośrodkami pomocy społecznej

Wnioski:

- 1) większa od planowanej liczba obywateli korzystających z usług społecznych;
- 2) liczba i rodzaj usług społecznych adekwatne do wyrażanych potrzeb obywateli;
- 3) realizacja usług społecznych na terenie dwóch gmin;
- 4) dostępność usług społecznych dla społeczności zamieszkujących trzy gminy: Wołów , Wińsko oraz Brzeg Dolny;
- 5) usługi społeczne świadczone dla osób dorosłych, seniorów i młodzieży, w tym - w znacznej większości - dla osób z niepełnosprawnościami;
- 6) wysoki poziom świadczenia usług społecznych przez organizacje pozarządowe;
- 7) bieżące diagnozowanie potrzeb obywateli w zakresie usług społecznych;
- 8) mniejsza niż zgłoszona (zgodnie z katalogiem) liczba organizacji pozarządowych zaangażowanych w świadczenie usług społecznych;
- 9) adekwatna do potrzeb liczba spotkań sieciujących;
- 10) konieczność zlecenia części usług społecznych firmom zewnętrznym;
- 11) dwa ośrodki pomocy społecznej zainteresowane dostarczaniem usług społecznych dla i swoich mieszkańców i nawiązaniem współpracy w tym zakresie;
- 12) przeprowadzone badanie pozwoliło zidentyfikować rzeczywiste potrzeby mieszkańców w zakresie rozwoju usług społecznych;
- 13) największe zapotrzebowanie na przyszłość dotyczy usług z zakresu kultury fizycznej i turystyki, kultury, promocji zdrowia oraz wsparcia osób z niepełnosprawnościami;

- 14) organizacje pozarządowe skutecznie realizują usługi odpowiadające na potrzeby lokalnych społeczności oraz stanowią ważnego partnera dla jednostek pomocy społecznej;
- 15) projekt przyczynił się do zwiększenia świadomości mieszkańców na temat dostępnych usług społecznych oraz możliwości korzystania z nich;
- 16) współpraca międzysektorowa wypracowana podczas realizacji projektu stworzyła trwałe podstawy do dalszego rozwoju lokalnego systemu usług społecznych.

Rekomendacje na przyszłość :

- 1) poszerzenie obszaru świadczenia usług do co najmniej 4 gmin;
- 2) dalsza współpraca - w zakresie usług społecznych - z organizacjami pozarządowymi, wyrażającymi chęć i potrzebę współpracy;
- 3) utrzymywanie stałego kontaktu z ośrodkami pomocy społecznej, które wyrażają chęć współpracy;
- 4) znajomość lokalnych, bieżących potrzeb i potencjałów (ngo, biznes, itp.) oraz ich łączenie;
- 5) rozwijanie usług z zakresu kultury fizycznej, turystyki i aktywności prozdrowotnej, zgodnie z oczekiwaniami mieszkańców;
- 6) zwiększenie dostępności usług dla osób z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunów;
- 7) kontynuowanie działań diagnozujących potrzeby mieszkańców i wykorzystywanie ich wyników podczas planowania nowych usług społecznych;
- 8) dalsze wzmacnianie współpracy pomiędzy organizacjami pozarządowymi, samorządami oraz instytucjami pomocy społecznej.

VI. Ewaluacja innych, wybranych wskaźników ilościowych projektu.

Zgodnie z Koncepcją ewaluacji dla projektu „Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne”, badaniu podlegały również, inne ilościowe wskaźniki projektu. Były wśród nich:

- a. artykuły w biuletynach w ilości 3 - wskaźnik osiągnięty w okresie sprawozdawczym;
- b. raport ewaluacyjny w ilości 1 - wskaźnik osiągnięty w okresie sprawozdawczym;

VII. Całościowe podsumowanie projektu.

Realizacja projektu „Usługi społeczne – lokalne dobro wspólne” w latach 2024–2026 przyczyniła się do osiągnięcia wszystkich najważniejszych celów założonych we wniosku

o dofinansowanie. Projekt pozwolił nie tylko na zwiększenie liczby dostępnych usług społecznych, ale również na rozwój współpracy pomiędzy organizacjami pozarządowymi oraz ośrodkami pomocy społecznej.

W trakcie trzech lat realizacji przedsięwzięcia wypracowano trwałe partnerstwa, przygotowano katalog organizacji świadczących usługi społeczne, przeprowadzono szkolenia i wizyty studyjne dla pracowników ośrodków pomocy społecznej, uruchomiono działania informacyjne i edukacyjne oraz stworzono warunki do świadczenia usług społecznych przez organizacje obywatelskie. Osiągnięto lub przekroczono większość zaplanowanych wskaźników ilościowych i jakościowych, co świadczy o wysokiej skuteczności realizowanych działań.

Badanie ewaluacyjne potwierdziło, że projekt odpowiadał na rzeczywiste potrzeby mieszkańców. Szczególnie wysoko oceniono użyteczność świadczonych usług, ich dostępność oraz zaangażowanie organizacji pozarządowych. Jednocześnie wyniki badań wskazują na rosnące zapotrzebowanie na rozwój usług z zakresu kultury, aktywności fizycznej, promocji zdrowia oraz wsparcia osób z niepełnosprawnościami, co stanowi ważny kierunek dalszych działań.

Istotnym rezultatem projektu jest również wzrost świadomości mieszkańców dotyczącej dostępnych usług społecznych oraz wzmocnienie współpracy międzysektorowej. Wypracowane rozwiązania i partnerstwa tworzą solidną podstawę do dalszego rozwoju lokalnego systemu usług społecznych oraz zwiększania roli organizacji pozarządowych w realizacji zadań publicznych.

Przeprowadzona ewaluacja potwierdza, że projekt był trafny, skuteczny, efektywny i użyteczny, a osiągnięte rezultaty mają charakter trwały i mogą stanowić punkt wyjścia do planowania kolejnych inicjatyw na rzecz mieszkańców Krainy Łęgów Odrzańskich.

Lista rezultatów w całym okresie realizacji zadania: zaplanowane - zgodnie z wnioskiem projektowym/wykonane.

I. Ilościowe:

- a) liczba wolontariuszy - 2 / wykonanie - 4
- b) liczba partnerstw zawartych na rzecz realizacji zadania - 2 / wykonanie - 2
- c) liczba podmiotów/partnerów zaangażowanych przy realizacji zadania - 2/ wykonanie

-2

- d) sześciogodzinne szkolenie dla pracowników ośrodków pomocy społecznej - 3/ wykonanie -3
- e) liczba pracowników ośrodków pomocy społecznej, biorących udział w szkoleniach - 24/ wykonanie - 25
- f) liczba pracowników ośrodków pomocy społecznej, biorących udział w wizycie studyjnej - 24/ wykonanie - 23
- g) obywatele korzystający z usług społecznych -100/ 711
- h) organizacje pozarządowe świadczące usługi społeczne - 14 - katalog usług społecznych/ wykonanie -10 aktywnych ngo
- i) strona internetowa - 1/ wykonanie -1
- j) artykuły w biuletynach - 9/ wykonanie 9
- k) raporty ewaluacyjne - 3/ wykonanie - 3
- l) odcinki podcastów na temat usług społecznych 4/ wykonanie - 4
- m) film promujący usługi społeczne - 1/ wykonanie – 1
- n) liczba CUS - 1 / wykonanie - 2
- o) liczba umów o współpracy -2/ wykonanie - 4

II. Jakościowe:

- a) zwiększenie zaangażowania organizacji pozarządowych w życie publiczne - wykonane
- b) wzrost znaczenia sektora obywatelskiego w życiu publicznym - wykonane.