

Raport z ewaluacji projektu “ Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne ”



KOMITET
DO SPRAW
POŻYTKU
PUBLICZNEGO

Sfinansowano ze środków Narodowego Instytutu Wolności - Centrum Rozwoju
Społeczeństwa Obywatelskiego w ramach Rządowego Programu Funduszu Inicjatyw
Obywatelskich NOWEFIO na lata 2021-2030

Wołów, grudzień 2024 r.



Streszczenie najważniejszych wyników badania

Niniejszy raport przedstawia wnioski płynące z przeprowadzonego badania ewaluacyjnego, obejmującego przeprowadzenie ewaluacji ciągłej projektu “Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne”, realizowanego w okresie od 1 kwietnia 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku przez Fundację KULTURA z siedzibą w Wołowie, w partnerstwie ze:

1. Stowarzyszeniem Lokalna Grupa Działania „Kraina Łęgów Odrzańskich” z siedzibą w Ścinawie,
2. Stowarzyszeniem Integracji Społecznej PROPAGO z siedzibą w Brzegu Dolnym,
3. Miejską i Gminną Biblioteką Publiczną TAMA w Brzegu Dolnym,
4. Centrum Kultury i Biblioteką w Ścinawie.

W badaniu zastosowano triangulację metod, tj. zastosowano metody ilościowe oraz jakościowe. Badanie prowadzone było wokół obszarów wskazanych we wniosku projektowym.

Ocenie podlegała realizacja projektu przy zastosowaniu kryteriów ewaluacji – trafność, skuteczność, efektywność i użyteczność, która wypadła pozytywnie.

Opis elementów, które wpłynęły na tą ocenę oraz szczegółowe wnioski i rekomendacje zawiera niniejszy raport.

Spis treści

I. Opis przedmiotu badania uwzględniający cele i zakres ewaluacji	4
1.1. Opis projektu “Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne”	4
1.2. Charakterystyka organizacji pozarządowej realizującej projekt	6
II. Opis metodologii wraz z opisem sposobu realizacji badania	7
2.1. Źródło	7
2.2. Obszary badawcze/pytania badawcze	7
2.3. Kryteria ewaluacji	8
2.4. Techniki i narzędzia badawcze	8
2.4.1. Narzędzia ilościowe	8
2.4.2. Narzędzia jakościowe	9
III. Opis wyników badania wraz z ich interpretacją	9
3.1. Ocena realizacji projektu “Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne”	10
IV. Odpowiedzi na wszystkie wskazane pytania badawcze	10
4.1. Obszar badawczy: Działania edukacyjne z zakresu usług społecznych dla pracowników ośrodków pomocy społecznej tj. szkolenia i wizyty studyjne	10
4.2. Obszar badawczy: Nawiązanie współpracy pomiędzy organizacjami pozarządowymi a ośrodkami pomocy społecznej	11
4.3. Obszar badawczy: Świadczenie usług społecznych	12
V. Podsumowanie zawierające wnioski i rekomendacje	13
VI. Ewaluacja innych, wybranych wskaźników ilościowych projektu	14

I. Opis przedmiotu badania uwzględniający cele i zakres ewaluacji

Przedmiotem niniejszej ewaluacji jest projekt “Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne”, którego realizatorem jest Fundacja KULTURA z siedzibą w Wołowie, w partnerstwie ze:

1. Stowarzyszeniem Lokalna Grupa Działania „Kraina Łęgów Odrzańskich” z siedzibą w Ścinawie,
2. Stowarzyszeniem Integracji Społecznej PROPAGO z siedzibą w Brzegu Dolnym,
3. Miejską i Gminną Biblioteką Publiczną TAMA w Brzegu Dolnym,
4. Centrum Kultury i Biblioteką w Ścinawie.

Cel projektu: zwiększenie zaangażowania obywateli - 148 osób oraz organizacji pozarządowych (co najmniej 10), z terenu 12 nadodrzańskich gmin tj. obszaru Krainy Łęgów Odrzańskich, w życie publiczne. Powyższe ma mieć zasadniczy wpływ na poprawę samoorganizacji społecznej oraz wzrost znaczenia sektora obywatelskiego.

Zakres czasowy: 1 kwietnia 2024 r. - 31 grudnia 2024 r. - pierwszy rok realizacji zadania.
Całkowity planowany czas trwania projektu: 1 kwietnia 2024 r. - 31 lipca 2026 r.

Zakres przestrzenny: obszar umownie nazywany Krainą Łęgów Odrzańskich, tj. 12 nadodrzańskich wiejskich i miejsko-wiejskich gmin, tj. Wołów, Brzeg Dolny, Wińsko, Środa Śląska, Malczyce, Miękinia, Pęcław, Rudna, Jemielno, Głogów, Ścinawa, Prochowice; teren województwa dolnośląskiego.

Zakres przedmiotowy: trzy obszary działań, które zaplanowane zostały w ramach realizacji projektu: 1. edukacyjne z zakresu usług społecznych dla pracowników ośrodków pomocy społecznej tj. szkolenia i wizyty studyjne; 2. nawiązanie współpracy pomiędzy organizacjami pozarządowymi, a ośrodkami pomocy społecznej; 3. świadczenie usług społecznych.

1.1. Opis projektu “Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne”

“Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne” to projekt, którego inicjatorem, w oparciu o wyniki z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjałów, była Fundacja KULTURA z siedzibą w Wołowie. Celem projektu – poprzez realizację usług społecznych na terenie 12 nadodrzańskich gmin tj. Krainy Łęgów Odrzańskich – jest zwiększenie zaangażowania obywateli w życie społeczne. Powyższe dokonać się ma poprzez przeprowadzenie działań edukacyjnych (szkolenie i wizyta studyjna) dla pracowników lokalnych ośrodków pomocy

społecznej, a co za tym idzie podniesienie ich kompetencji w zakresie tworzenia, prowadzenia i finansowania Centrów Usług Społecznych, nawiązanie współpracy pomiędzy lokalnymi organizacjami pozarządowymi, a ośrodkami pomocy społecznej w zakresie dostarczania usług społecznych oraz ich świadczenie. W pierwszym roku realizacji zadania, projekt zakładał działania edukacyjne (szkolenie i wizyta studyjna) dla pracowników ośrodków pomocy społecznej, spotkanie sieciujące dla przedstawicieli organizacji pozarządowych świadczących usługi społeczne z pracownikami ośrodków pomocy społecznej oraz świadczenie tychże usług dla społeczności lokalnych. Projekt realizowany był przy współpracy z partnerami: Stowarzyszeniem Lokalna Grupa Działania „Kraina Łęgów Odrzańskich” z siedzibą w Ścinawie, Stowarzyszeniem Integracji Społecznej PROPAGO z siedzibą w Brzegu Dolnym, Miejską i Gminną Biblioteką Publiczną TAMA w Brzegu Dolnym oraz Centrum Kultury i Biblioteką w Ścinawie, z którymi podpisane zostały umowy o współpracy oraz listy intencyjne. Do realizacji zadań projektowych zaangażowanych było dwóch wolontariuszy. Projekt realizowany był ze środków Rządowego Programu Funduszu Inicjatyw Obywatelskich NOWEFIO na lata 2021-2030 w ramach Narodowego Instytutu Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego. Całkowita wartość projektu: 265 650,00 zł, w tym 112. 375,00 zł zaplanowanych na pierwszy rok realizacji zadania.

Zaplanowane projektowe działania, które podlegały bieżącej ewaluacji:

I.Działania edukacyjne z zakresu usług społecznych dla pracowników ośrodków pomocy społecznej, na które składało się:

- 1) trzydniowe szkolenie pn. Tworzenie, prowadzenie i finansowanie Centrów Usług Społecznych, w których udział wzięło 25 pracowników lokalnych ośrodków pomocy społecznej (każdego dnia); szkolenie miejsce miało w dniach 17-19 czerwca 2024 roku, w trzech różnych lokalizacjach w gminach: Jemielno, Ścinawa, Brzeg Dolny;
- 2) dwudniowa wizyta studyjna w Centrum Usług Społecznych w Jarocinie, w której udział wzięło 23 pracowników lokalnych ośrodków pomocy społecznej; wizyta studyjna odbywała się w dniach 14-15 października 2024 roku.

II. Działania, dążące do nawiązania współpracy pomiędzy organizacjami pozarządowymi, a ośrodkami pomocy społecznej, na które składało się:

- 1) wybór organizacji pozarządowych świadczących usługi społeczne oraz opracowanie katalogu tychże usług; 15 lokalnych organizacji pozarządowych;

- 2) spotkanie sieciujące pomiędzy lokalnymi organizacjami pozarządowymi a ośrodkami pomocy społecznej, w którym udział wzięły 24 osoby, w tym 12 przedstawicieli organizacji pozarządowych i 12 przedstawicieli ośrodków pomocy społecznej, które odbyło się w Wołowie, w dniu 4 grudnia 2024 roku; celem spotkania było poznanie się obu stron, sieciowanie, wspólne rozmowy na temat potrzeb i potencjałów, nawiązanie współpracy.

III. Świadczenie usług społecznych

Usługi społeczne dostarczane i świadczone były na obszarze trzech gmin: Wołów, Brzeg Dolny oraz Ścinawa. W pierwszym roku realizacji zadania przybrały one postać: włączenia społecznego, reintegracji społecznej, kultury, promocji i ochrony zdrowia oraz wsparcia rodziny. Z usług społecznych skorzystało łącznie 80 obywateli. Usługi społeczne świadczone były przez trzy organizacje pozarządowe: Fundację Event Silesia, Harcerską Organizację Wychowawczo-Patriotyczną "Cichociemni" oraz Stowarzyszenie Zbalasnowani, które wpisane są do katalogu organizacji społecznych, świadczących usług społecznych.

1.2. Charakterystyka organizacji pozarządowych realizujących projekt

Inicjatorem projektu pn. "Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne" była Fundacja KULTURA z siedzibą w Wołowie. Organizacja społeczna, która do życia powołana została we wrześniu 2023 roku. Celem Fundacji jest wsparcie społeczności lokalnej i jej szeroko rozumiany rozwój. Powyższe realizuje ona poprzez prowadzenie działalności edukacyjnej, kulturalnej oraz w zakresie usług społecznych. Oferta Fundacji za każdym razem budowana jest w bilskiej i bezpośredniej współpracy z lokalną społecznością oraz w oparciu o jej rzeczywiste potrzeby.

Mimo, krótkiego stażu, organizacja pochwalić się może posiadaniem potencjału, adekwatnego do działań, które realizuje w dążeniu do realizacji celów Fundacji. Na zasoby Fundacji składają się: ludzie, kompetencje, doświadczenie.

W roku 2024 Fundacja KULTURA zrealizowała, oprócz ewaluowanego projektu, zadanie pn. "Podwórkowe bajanie", które dofinansowane zostało ze środków finansowych Gminy Wołów. Celem projektu poprzez realizację artystycznych działań przybliżających postać Mirosława Hermaszewskiego, było: m.in. kreatywne i twórcze działanie oraz rozwój umiejętności i kompetencji artystycznych, oraz rozwój zainteresowania lokalną historią i sztuką. Projekt

realizowany był w partnerstwie z Fundacją MY. Okres realizacji zadania: 26 kwietnia 2024 – 30 czerwca 2024.

Fundacja KULTURA zakłada realizację działań długofalowych, których odbiorcami będą głównie osoby dorosłe, zamieszkujące obszar województwa dolnośląskiego, w tym Krainy Łęgów Odrzańskich.

II. Opis metodologii wraz z opisem sposobu realizacji badania

2.1. Źródło

Obowiązek realizacji ewaluacji projektu “Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne” wynika z Regulaminu Konkursu “Rządowy Program Inicjatyw Obywatelskich NOWEFIO na lata 2021-2030” oraz Podręcznika “Rządowy Program Fundusz Inicjatyw Obywatelskich na lata 2021-2030”. Proces ewaluacji prowadzony był zgodnie z koncepcją ewaluacji, która opracowana została, w maju 2024 roku, na potrzeby niniejszego projektu.

2.2. Obszary badawcze/pytania badawcze

Projekt podlega ewaluacji bieżącej on-going, której celem jest oszacowanie stopnia osiągnięcia zakładanych celów, zwłaszcza pod względem dostarczanych usług i osiągniętych rezultatów oraz określenie trafności projektowych działań.

Pytania badawcze uszczegóławiają cele i komunikują, jaką wiedzę powinniśmy posiadać po zakończeniu ewaluacji.

Obszar badania	Pytania badawcze
Działania edukacyjne z zakresu usług społecznych dla pracowników ośrodków pomocy społecznej tj. szkolenia i wizyty studyjne	- W jakim stopniu cel jest zgodny z potrzebami ? - W jakim stopniu cel został osiągnięty?

Nawiązanie współpracy pomiędzy organizacjami pozarządowymi a ośrodkami pomocy społecznej	• Jaki jest stopień poniesionych nakładów do zamierzonych efektów ? • Na ile rzeczywiste efekty są zgodne z potrzebami? • W jaki stopniu cel został osiągnięty?
Świadczenie usług społecznych	• W jakim stopniu cel został osiągnięty?

Tabela. Obszary i pytania badawcze; źródło: Koncepcja ewaluacji dla projektu “Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne”, maj 2024

2.3. Kryteria ewaluacji

Kryteria ewaluacyjne stosowane w badaniu to:

- **trafność** – ocena stopnia trafności doboru celów do potrzeb odbiorców;
- **skuteczność** – ocena stopnia osiągnięcia celów w stosunku do planów;
- **efektywność** - ocena stopnia poniesionych nakładów do uzyskanych efektów; w jakim stopniu poniesione nakłady są ekonomiczne, tzn. przyniosły pozytywne efekty w stosunku do zaangażowanych środków;
- **użyteczność** - ocen stopnia przydatności osiągniętych efektów do potrzeb.

2.4. Techniki i narzędzia badawcze

Podczas prowadzenia badań zastosowano metodę triangulacji, tj. zbierania danych za pomocą dwóch metod. W badaniu posłużono się metodami ilościowymi, tj. ankiety oraz jakościowymi w postaci opinii, obserwacji i analizy dokumentów zastanych.

Narzędzia ilościowe miały na celu głównie ewaluację procesu związanego z doбором działań oraz określeniem zwiększenia się kompetencji osób uczestniczących w działaniach edukacyjnych, a także poziom zwiększenia się zaangażowania organizacji pozarządowych w życie publiczne i poziom wzrostu ich znaczenia. Natomiast narzędzia jakościowe pozwoliły przyjrzeć się działaniom od strony zarządu Fundacji oraz odbiorców działań.

2.4.1. Narzędzia ilościowe

Ankiety przeprowadzone były wśród:

a) pracowników ośrodków pomocy społecznej, biorących udział w działaniach edukacyjnych, tj. szkoleniach i wizytach studyjnych oraz w spotkaniach sieciujących. Ankieta zawiera m.in. pytania dotyczące trafności doboru działań oraz stopnia zwiększenia się kompetencji, a także poziomu zwiększenia się zaangażowania organizacji pozarządowych w życie publiczne i wzrostu ich znaczenia;

b) członków organizacji pozarządowych świadczących usługi społeczne. Ankieta zawiera m.in. pytania dotyczące poziomu zwiększenia się zaangażowania organizacji pozarządowych w życie publiczne i wzrostu ich znaczenia;

c) odbiorców usług społecznych. Ankieta zawiera m.in. pytania dotyczące poziomu zwiększenia się zaangażowania organizacji pozarządowych w życie publiczne i wzrostu ich znaczenia.

2.4.2. Narzędzia jakościowe

W ramach ewaluacji projektu przeprowadzono rozmowy z uczestnikami działań, pytając o ich ogólne opinie. Ewaluacja dokonywała się również poprzez obserwację projektowych działań, działalność partnerów oraz współpracowników - od strony zarządu, jak także analizę dokumentów zastanych. Powyższe pozwoliło na przyjrzenie się poszczególnym działaniom oraz dokonanie oceny w sposób kompleksowy.

III. Opis wyników badania wraz z ich interpretacją

W dalszej części raportu znaleźć można szczegółowe odpowiedzi na pytania badawcze oraz wnioski i rekomendacje. W tej części skupimy się na opisie wyników badania, biorąc pod uwagę ogólną ocenę realizacji projektu "Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne", dokonaną zgodnie z kryteriami:

- **trafność** – ocena stopnia trafności doboru celów do potrzeb odbiorców;
- **skuteczność** – ocena stopnia osiągnięcia celów w stosunku do planów;
- **efektywność** - ocena stopnia poniesionych nakładów do uzyskanych efektów; w jakim stopniu poniesione nakłady są ekonomiczne, tzn. przyniosły pozytywne efekty w stosunku do zaangażowanych środków;
- **użyteczność** - ocen stopnia przydatności osiągniętych efektów do potrzeb.

3.1. Ocena realizacji projektu “Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne”

W ogólnym rozrachunku ocena realizacji projektu jest jednoznacznie pozytywna. Patrząc na stopień zrealizowania projektu, stopień osiągnięcia wskaźników, zainteresowanie udziałem w działaniach oraz wyniki badań ankietowych jednoznacznie należy stwierdzić, że ocena przy zastosowaniu kryterium trafności jest pozytywna. Kryterium skuteczności, jak wykazały prowadzone badania, cele i rezultaty projektu, zostały osiągnięte w bardzo dużym stopniu. Stosunek poniesionych nakładów, tj. zasoby ludzkie - wolontariusze, współpracownicy i partnerzy, zasoby finansowe oraz czas poświęcony na realizację projektu - do uzyskanych efektów jest wymierny. Badania w zakresie użyteczności, potwierdzają dużą przydatność dla każdej grupy odbiorców. Powyższe oznacza, że rzeczywiste, osiągnięte efekty projektu są zgodne z potrzebami odbiorców.

IV. Odpowiedzi na wszystkie wskazane pytania badawcze

W tej części raportu, w odniesieniu do poszczególnych obszarów badawczych, ich celów i wskaźników, udzielone zostały odpowiedzi na postawione do nich pytania badawcze.

4.1. Obszar badawczy: Działania edukacyjne z zakresu usług społecznych dla pracowników ośrodków pomocy społecznej tj. szkolenia i wizyty studyjne

Cel: podniesienie kompetencji pracowników lokalnych ośrodków pomocy społecznej w zakresie tworzenia, funkcjonowania i finansowania Centrów Usług Społecznych

Pytania badawcze:

- 1) W jakim stopniu cel jest zgodny z potrzebami ?
- 2) W jakim stopniu cel został osiągnięty?

Wskaźniki, które zgodnie z wnioskiem projektowym, przypisane zostały temu celowi:

- a) 3-dniowe szkolenie;
- b) 24 pracowników ośrodków pomocy społecznej - uczestnicy szkolenia
- c) 24 pracowników ośrodków pomocy społecznej - uczestnicy wizyty studyjnej.

Obszar badawczy **Działania edukacyjne z zakresu usług społecznych dla pracowników ośrodków pomocy społecznej tj. szkolenia i wizyty studyjne** ewaluowany był przy wykorzystaniu metod jakościowych i ilościowych. Na zakończenie

każdego z działań edukacyjnych, jego uczestnicy poproszeni zostali o wypełnienie ankiet ewaluacyjnych. Ich wyniki jednogłośnie potwierdzają, że cel działania:

- a) szkolenie - był zgodny z potrzebami (w skali 5 stopniowej - 5 punktów/ 22 osoby i 4 punkty/ 2 osoby), łącznie 24 ankiety na 25 uczestników;
- b) wizyta studyjna - był zgodny z potrzebami (w skali 5 stopniowej - 5 punktów/ 23 osoby), łącznie 23 ankiety;

a stopień osiągnięcia celu - dla obu działań edukacyjnych - określony został na 100%.

Ponadto z każdym uczestnikiem działań edukacyjnych przeprowadzona została rozmowa, mająca na celu poznanie ich opinii, nawiązujących do celów działania. Powyższe wraz z analizą dokumentów zastanych (m.in. harmonogram działań edukacyjnych, listy obecności) pozwala na stwierdzenie, że stopień osiągnięcia celu głównego oraz przypisanych do niego wskaźników jest wysoki.

4.2. Obszar badawczy: Nawiązanie współpracy pomiędzy organizacjami pozarządowymi, a ośrodkami pomocy społecznej

Cel: zwiększenie współpracy międzysektorowej pomiędzy ngo, a ośrodkami pomocy społecznej

Pytania badawcze:

- 1) Jaki jest stopień poniesionych nakładów do zamierzonych efektów ?
- 2) Na ile rzeczywiste efekty są zgodne z potrzebami ?
- 3) W jakim stopniu cel został osiągnięty?

Wskaźniki, które zgodnie z wnioskiem projektowym, przypisane zostały temu celowi:

I. ilościowe:

- a) 10 organizacji pozarządowych świadczących usługi społeczne;
- b) 2 umowy o współpracy na wykonanie usług społecznych.

II. jakościowe:

- a) zwiększenie zaangażowania organizacji pozarządowych w życie publiczne;
- b) wzrost znaczenia sektora obywatelskiego w życiu publicznym.

Obszar badawczy **Nawiązanie współpracy pomiędzy organizacjami pozarządowymi a ośrodkami pomocy społecznej** ewaluowany był przy wykorzystaniu metod ilościowych i jakościowych. Ankiety, do wypełnienia których zaproszeni zostali

pracownicy lokalnych ośrodków pomocy społecznej oraz przedstawiciele organizacji pozarządowych (na zakończenie pierwszego spotkania sieciującego), posłużyły m.in. do zbadania wskaźników jakościowych. Dwadzieścia cztery osoby, tj. 100% ankietowanych uważa, że w efekcie realizacji zadania, wskaźniki jakościowe zostaną osiągnięte. Wskaźniki ilościowe zmierzone zostały na podstawie obserwacji oraz analizy dokumentów zastanych. Potwierdzeniem wykonania - w stopniu wyższym niż planowany - wskaźnika, o którym mowa w punkcie I.a) jest Katalog organizacji pozarządowych, świadczących usługi społeczne w Krainie Łęgów Odrzańskich. Bazując na wynikach ankiet, o których mowa wyżej, wszystko wskazuje na fakt, że w efekcie projektu podpisane zostaną umowy o współpracy na wykonanie usług społecznych, jednak będzie to miało miejsce w kolejnych latach realizacji zadania. Z obserwacji działań projektowych, dokonanych przez Zarząd Fundacji, wyraźnie wynika, że stopień poniesionych nakładów do zamierzonych efektów jest wymierny.

Stopień osiągnięcia celu głównego oraz przypisanych do niego wskaźników określony został jako wysoki.

4.3. Obszar badawczy: Świadczenie usług społecznych

Cel: zwiększenie zaangażowania obywateli i ich udział w działaniach będących odpowiedzią na realny potrzeby

Pytania badawcze:

- 1) W jakim stopniu cel został osiągnięty?

Wskaźniki, które zgodnie z wnioskiem projektowym, przypisane zostały temu celowi:

I. ilościowe:

- a) 100 osób - obywateli korzystających z usług społecznych

II. jakościowe:

- a) zwiększenie zaangażowania organizacji pozarządowych w życie publiczne;
- b) wzrost znaczenia sektora obywatelskiego w życiu publicznym.

Obszar badawczy **Świadczenie usług społecznych** ewaluowany był przy wykorzystaniu metod ilościowych i jakościowych. Ankiety, do wypełnienia których zaproszeni zostali - drogą losową - obywatele, korzystający z usług społecznych, posłużyły m.in. do zbadania wskaźników jakościowych. Na 10 ankietowanych, 8 osób uważa, że w efekcie realizacji

zadania, wskaźniki jakościowe zostaną osiągnięte w 100%. Wskaźniki ilościowe - w stopniu wyższym niż planowany - zmierzone zostały na podstawie analizy dokumentów zastanych, tj. notatki służbowe i karty wykonania usługi.

Stopień osiągnięcia celu głównego oraz przypisanych do niego wskaźników określony został jako wysoki.

V. Podsumowanie zawierające wnioski i rekomendacje

W poprzedniej części szczegółowo przyjrzelśmy się obszarom badawczym, pytaniom badawczym oraz odpowiedzią jakie pojawiły się w trakcie procesu badawczego. W tej części raportu skupimy się na wnioskach płynących z badań oraz wypracujemy odpowiednie dla nich rekomendacje. Wnioski oraz rekomendacje podzielone zostały na ewaluowane obszary badawcze.

1. Działania edukacyjne z zakresu usług społecznych dla pracowników ośrodków pomocy społecznej tj. szkolenia i wizyty studyjne

Wnioski:

- a) odpowiednia liczba działań edukacyjnych i ich częstotliwość;
- b) rodzaj działań edukacyjnych zgodny z potrzebami odbiorców;
- c) czas trwania działań edukacyjnych adekwatny do potrzeb;
- d) obszary tematyczne działań edukacyjnych zgodne z potrzebami odbiorców;
- e) kompetentna kadra merytoryczna;
- f) różne lokalizacje działań edukacyjnych;
- g) zapewnienie usług około edukacyjnych, tj. poczęstunek, wyżywienie, transport, zakwaterowanie, ubezpieczenie;

Rekomendacje:

- 1) analiza miejsc szkoleniowych, ich lokalizacja i dostępność komunikacyjna;
- 2) analiza czasu trwania szkoleń oraz harmonogramów;

2. Nawiązanie współpracy pomiędzy organizacjami pozarządowymi a ośrodkami pomocy społecznej

Wnioski:

- a) odpowiednia liczba spotkań sieciujących, czas ich trwania, miejsce oraz organizacja;
- b) duże zainteresowanie każdej ze stron w zakresie nawiązania współpracy międzysektorowej i sieciowania;
- c) większa od planowanej liczba organizacji pozarządowych z potencjałem do świadczenia szerokiego wachlarza usług społecznych;
- d) dostępność katalogu organizacji pozarządowych, świadczących usługi społeczne w wersji online;
- e) rodzaj i liczba usług społecznych, świadczonych przez organizacje pozarządowe mniejsza od potrzeb ośrodków pomocy społecznej;

Rekomendacje:

- 1) podtrzymywanie stałych relacji pomiędzy ośrodkami pomocy społecznej a organizacjami pozarządowymi;
- 2) wsparcie każdej ze stron w procesie dostarczania usług społecznych, ich rodzaju i liczby;
- 3) organizacja spotkań sieciujących wg potrzeb;
- 4) analiza poniesionych nakładów (m.in. osobowych) do uzyskanych efektów;
- 5) bieżące badanie potencjałów lokalnych organizacji pozarządowych w zakresie usług społecznych, a co za tym idzie zwiększenie ich liczby oraz poszerzenie rodzaju i liczby tych usług;

3. Świadczenie usług społecznych**Wnioski:**

- a) większa od planowanej liczba obywateli korzystających z usług społecznych;
- b) liczba i rodzaj usług społecznych adekwatne do wyrażanych potrzeb obywateli;
- c) dostępność usług społecznych na terenie całego obszaru objętego projektem;

Rekomendacje:

- 1) bieżące diagnozowanie potrzeb obywateli w zakresie usług społecznych;

VI. Ewaluacja innych, wybranych wskaźników ilościowych projektu.

Zgodnie z Koncepcją ewaluacji dla projektu “Usługi społeczne - lokalne dobro wspólne”, badaniu podlegały również, inne ilościowe wskaźniki projektu. Były wśród nich:

- a. strona internetowa w ilości 1 - wskaźnik osiągnięty w okresie sprawozdawczym;
- b. artykuły w biuletynach w ilości 3 - wskaźnik osiągnięty w okresie sprawozdawczym w liczbie: 4;
- c. raport ewaluacyjny w ilości 1 - wskaźnik osiągnięty w okresie sprawozdawczym;
- d. film promujący usługi społeczne w ilości 1 - wskaźnik osiągnięty w okresie sprawozdawczym.